



TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN PARA TODOS LOS SOCIOS COMERCIALES DE KOHL'S

Kohl's está comprometido con las prácticas de abastecimiento ético y espera que sus Socios Comerciales demuestren el mismo compromiso. Monitoreamos las condiciones de trabajo en las fábricas, la seguridad en la cadena de suministros y el impacto ambiental para asegurar que nuestros productos se producen de una manera justa y ética, de acuerdo con todas las leyes aplicables, estándares internacionales y políticas internas.

Estos Términos de Contratación son parte de nuestras ordenes de compra y condiciones, y aplican a todos los vendedores, proveedores, manufactureros, contratistas, subcontratistas y sus agentes que venden productos o servicios a Kohl's (individualmente o colectivamente "Socios Comerciales"). Mientras que Kohl's reconoce que hay diferencias legales y ambientes culturales en las cuales los Socios Comerciales operan en el mundo, estos Términos de Contratación definen los requisitos mínimos que deben ser cumplidos para poder hacer negocios con Kohl's, pero Kohl's recomienda encarecidamente que sus Socios Comerciales excedan estos requerimientos mínimos para alcanzar una mejora continua. Los Términos de Contratación también proveen la base para la evaluación continua de Kohl's al cumplimiento y rendimiento general de los Socios Comerciales.

Violaciones de Cero Tolerancia pueden resultar en la terminación inmediata de nuestra relación comercial con la fábrica, y la mercadería producida bajo esas condiciones no será aceptada. Las violaciones de cero tolerancia de Kohl's incluyen, pero no están limitadas a: Trabajo de Niños, Trabajo de Prisioneros, Trabajo Forzado, Trabajo en condiciones de Servidumbre, Esclavitud o Trata de Personas, Abuso Físico o Acoso Sexual, La Falta de Pago de Salarios, Subcontratos No Autorizados, Intento de Soborno a un Auditor de Kohl's, Traspasos Ilegales o Alteración/Manipulación con las Marcas de País-de-Origen. Estas violaciones son inaceptables para Kohl's y nuestro alto nivel ético.

Kohl's revisará estos Términos de Contratación periódicamente para determinar que modificaciones son apropiadas. Cualquier revisión de este tipo será publicada de inmediato por Kohl's.

LEYES Y REGULACIONES:

- **Leyes y Regulaciones:** Los Socios Comerciales de Kohl's deben operar en total cumplimiento con las leyes locales y nacionales aplicables, reglas y regulaciones relacionadas con todos los aspectos de las operaciones de la fábrica de la jurisdicción en la que realiza negocios o que sean aplicables, incluyendo cumplir con las regulaciones de país de origen de Estados Unidos que rigen la clasificación de cuotas y marcas en los productos. Esto incluye cumplimiento con los Términos de Contratación y los terminos y condiciones de las ordenes de compra emitidas por Kohl's y/o en nombre de Kohl's, adicionalmente a todas las otras obligaciones contractuales de Kohl's en las cuales los Socios Comerciales de Kohl's puedan estar obligados. Las instalaciones de manufactura de los Socios Comerciales también deben cumplir con los requisitos de el programa U.S. CUSTOMS TRADE PARTNERSHIP AGAINST TERRORISM ("CTPAT").

PRÁCTICAS DE EMPLEO:

- **Salarios y Beneficios:** Kohl's reconoce que los salarios son esenciales para satisfacer las necesidades básicas de los trabajadores. Como tal, los Socios Comerciales de Kohl's deben proveer salarios, beneficios, primas de horas extras y descanso que cumplan con las leyes aplicables o regulaciones, y deben pagar el salario mínimo prescrito legalmente o el salario predominante en la manufactura o industria local, el que sea mayor. Los salarios deben ser pagados a los trabajadores directamente y de manera oportuna. Kohl's buscará y favorecerá a Socios Comerciales que estén comprometidos con las mejoras de salarios y beneficios dentro de sus instalaciones.
- **Horas de Trabajo y de descanso:** Kohl's espera que sus Socios Comerciales cumplan con todas las leyes aplicables y regulaciones relacionadas con el número de horas y días de trabajo. Exceptuando situaciones extraordinarias, los Socios Comerciales deben limitar el número de horas que un empleado puede trabajar en una base programada regularmente al límite de ley en horas regulares y extraordinarias establecidas por la ley local y regulaciones de jurisdicción en la que se realiza la manufactura. De acuerdo con los requisitos de leyes locales, una semana regular de trabajo de no más de sesenta (60) horas y un día libre por cada siete (7) días son alentadas. Los Socios deberán cumplir con todas las leyes aplicables que les den derecho a los trabajadores tiempo de vacaciones, tiempos de ausencia y asuetos. Los Socios Comerciales deben proveer regularmente períodos de descanso razonables. Las horas de trabajo para todos los empleados, incluyendo empleados temporales, deben ser registradas por un sistema automático de control de tiempo. Todas las horas trabajadas deben ser registradas y el trabajador debe ser compensado apropiadamente por las horas de trabajo regulares y extraordinarias y cualquier tiempo usado para preparación de trabajo o reparaciones de acuerdo con la ley laboral local.



- **No Trabajo de Niños/Menores:** El uso de trabajo de niños está prohibido. Los Socios Comerciales deben observar todos los requisitos legales para el trabajo de menores autorizados, particularmente los relacionados con horas de trabajo, salarios, educación mínima y condiciones de trabajo. Kohl's apoya el desarrollo de programas de aprendizaje en el lugar de trabajo legítimos y se espera que los Socios Comerciales cumplan con todas las leyes y regulaciones aplicables a esos programas de aprendizaje. Kohl's considera "Niño" a una persona que es menor de 16 o menor de la edad de educación obligatoria o menor a la edad de trabajo local, la que sea mayor. Trabajadores menores a 18 años no deben realizar o ser expuestos a situaciones que sean peligrosas, inseguras o insalubres. Los Proveedores deben cumplir con todas las restricciones relacionadas con la edad según lo establecido en la ley local y adherirse a los estándares internacionales como los define la Organización Internacional del Trabajo ("OIT") al respecto del trabajo apropiado a la edad. Las Fábricas deben establecer procedimientos para la verificación de la edad como parte de su proceso de contratación.
- **No Trabajo Forzado, Trata de Personas y Esclavitud Moderna:** Los Socios Comerciales de Kohl's no debe usar trabajo en condiciones de servidumbre, trabajo de prisioneros, trabajo forzado o trabajo adquirido a través de la esclavitud o la trata de personas en la compra de materiales, fabricación o acabados de los productos. Esto incluye trabajo que sea proveído bajo coerción, obligaciones financieras, supervisión inadecuada. El trabajo debe ser voluntario y los trabajadores deben ser libres de dejar el trabajo y terminar su contrato u otro estado de trabajo en cualquier momento. No se debe requerir que los trabajadores hagan ningún depósito monetario o que entreguen su documento de identificación original como condición de contratación.
- **Trabajo por contrato extranjero:** Los Socios Comerciales que usen trabajo por contrato extranjero deben tratar justamente y con igualdad a todos los trabajadores. Trabajadores migrantes, aquellos que se mueven de un país a otro con el propósito de trabajar, deben ser empleados voluntarios y deben ser libres de terminar su contrato de trabajo en cualquier momento. A los trabajadores no se les debe requerir ningún depósito monetario o que entreguen su documento de identificación original como condición de contratación. Kohl's prohíbe el uso de honorarios de reclutamiento u honorarios de recaudación o documentos de trabajo legal.
- **Cumplimiento de Inmigración:** Los Socios Comerciales solo pueden contratar trabajadores que tengan el derecho legal de trabajar. Si los Socios Comerciales contratan extranjeros o trabajadores migrantes, dichos trabajadores deben ser contratados en total cumplimiento de las leyes laborales y de inmigración del país anfitrión.
- **No Discriminación:** Kohl's reconoce y respeta las diferencias culturales y cree que la discriminación no debe ser tolerada. Se espera que los Socios Comerciales mantengan un ambiente de trabajo libre de discriminación y que contraten a trabajadores que sean legalmente elegibles en base de sus habilidades, aptitudes y su destrezas para hacer el trabajo y no en base a raza, color, género, religión, origen, edad, invalidez, orientación sexual, identidad de género o expresión, o algún otro estado protegido por la ley.
- **Derechos de las Mujeres:** Los Socios Comerciales deben asegurar que las trabajadoras reciban un trato igualitario en todos los aspectos de empleo. Pruebas de embarazo serán voluntarias y no deben ser una condición de contratación o continuación de este. Los trabajadores no deben ser expuestos a riesgos que puedan dañar su salud reproductiva y los Socios Comerciales no forzarán a usar anticonceptivos. Las mujeres que regresen de su periodo de su licencia de maternidad se les debe dar una posición y pago equivalente.
- **No Acoso y Abuso:** Los Socios Comerciales deben tratar a todos los trabajadores con respeto y dignidad. Kohl's no utilizará Socios Comerciales que toleren el uso de castigo físico, acoso físico, sexual, psicológico o verbal u otras formas de coerción mental o física, abuso o intimidación. Los Socios Comerciales no deben usar o permitir el uso de multas como práctica disciplinaria. Los trabajadores deben ser libres de expresar sus preocupaciones a la gerencia de la fábrica o a los agentes de Kohl's o a Kohl's directamente sin temor a represalias.
- **Libertad de Asociación/Negociación Colectiva:** Los Socios Comerciales de Kohl's deben respetar los derechos de sus trabajadores de unirse a las organizaciones de su preferencia. Los trabajadores no deben ser penalizados o ser sujetos de intimidación o acoso en el ejercicio pacífico de sus derechos legales de unirse o no unirse a dicha organización legalmente establecida o negociar colectivamente.
- **Salud y Seguridad Ocupacional:** Los Socios Comerciales de Kohl's deben proveer a los trabajadores con un ambiente de trabajo limpio, seguro y sano designado para prevenir accidentes y heridas en cumplimiento con los estándares aplicables, legalmente requeridos para la salud y seguridad en el lugar de trabajo. Donde sea aplicable, los Socios Comerciales que provean instalaciones residenciales para sus trabajadores deben proveer instalaciones seguras, sanas y sanitarias, separadas de las áreas de producción y almacenamiento, que cumplan con los estándares legales de salud y seguridad.



ESTANDARES ETICOS/GOBERNANZA:

- **Soborno/Anticorrupción:** Kohl's tiene cero tolerancia para soborno o cualquier otra práctica poco ética. Ningún asociado de Kohl's o tercero actuando en representación de Kohl's puede solicitar, ofrecer, hacer o autorizar un pago o "cualquier cosa de valor" para: influenciar una decisión de negocio, obtener una ventaja inapropiada, influenciar una legislación, regulación o proceso gubernamental, y/o persuadir a ningún oficial o trabajadores de otra compañía a actuar en contra, o dejar de realizar sus obligaciones. Para los propósitos de esta sección, "cualquier cosa de valor" puede incluir regalos, viajes, entretenimiento, ofertas de empleo, préstamos y contribuciones políticas o a organizaciones benéficas.
- **Subcontratos:** Los Socios Comerciales no utilizarán subcontratos para la producción de la mercadería de Kohl's, o componentes de este, sin la aprobación previa de Kohl's por escrito y únicamente después de que el subcontratista haya accedido expresamente a cumplir con los Términos de Contratación de Kohl's. Los Socios Comerciales deben requerir a cada uno de los subcontratos autorizados que se apeguen a los Términos de Contratación de Kohl's y será responsabilizado si el subcontratista no lo hace.
- **Excepciones de País:** Los Socios Comerciales no producirán mercancía para Kohl's en países que Kohl's considere que nieguen derechos humanos básicos. Kohl's no iniciará o continuará su relación de negocios con Socios Comerciales que produzcan mercadería para Kohl's en donde hayan violaciones graves y sistemáticas de los derechos humanos y donde se encuentre un movimiento reconocido para retirarse del negocio.
- **Monitoreo y Cumplimiento:** Kohl's toma medidas afirmativas para controlar el cumplimiento con los Términos de Contratación de Kohl's y con los Términos y Condiciones de la Orden de Compra de Kohl's. Tales medidas pueden incluir la preselección de Socios Comerciales, inspecciones programadas o aleatorias, anunciadas o no anunciadas, de las fábricas por representantes de Kohl's, o certificación de los Socios Comerciales que cumplen con los Términos de Contratación. Los Socios Comerciales deben ser transparentes y honestos en todas las comunicaciones con Kohl's y los monitores externos. Una violación de estos Términos de Contratación puede resultar en una acción correctiva requerida, cancelación de las órdenes de compra (a costo del Socio Comercial) o la terminación de la relación de negocios, todo a discreción absoluta y única de Kohl's.
- **Mantenimiento de Registros:** Los Socios Comerciales deben mantener toda la documentación necesaria para demostrar que se cumple con los Términos de Contratación de Kohl's para todas las fábricas autorizadas. Los Socios Comerciales deben permitir el acceso a los representantes de Kohl's a todas las instalaciones de producción, registros de empleados y a los trabajadores para entrevistas confidenciales durante el monitoreo y otras visitas a la fábrica. Todos los registros y documentos proveídos a Kohl's deben ser completos y exactos. Los Socios Comerciales deben responder prontamente a consultas hechas por representantes de Kohl's en relación a las operaciones de las fábricas con respecto a los Términos de Contratación de Kohl's.
- **Acción Correctiva:** Si un Socio Comercial está en violación de los Términos de Contratación de Kohl's, el representante de Kohl's trabajará si es posible con el Socio Comercial para remediar la violación y tomar la acción correctiva apropiada. Si el esfuerzo no tiene éxito, las violaciones a estos Términos de Contratación pueden resultar en la cancelación de la orden de compra afectada (a costo del Socio Comercial), prohibición del uso subsecuente de una fábrica o la terminación de la relación de negocios con cualquier Socio Comercial, todo a discreción absoluta y única de Kohl's.
- **Minerales de Conflicto:** Kohl's espera que todos los Socios Comerciales aseguren que la mercancía vendida a Kohl's este libre de cualquier mineral de conflicto. Los minerales de conflicto son: estaño, tantalio, tungsteno u oro vendidos para financiar el conflicto en la República Democrática del Congo o un país adyacente. Kohl's ha puesto políticas, un marco de diligencia, y sistemas de administración para ayudar a asegurar el cumplimiento de nuestros Socios Comerciales con esta expectativa y para permitirnos cumplir con los requisitos de los reportes de la Regla de Minerales de Conflicto de la Comisión de Seguridad e Intercambio.

SOSTENIBILIDAD/REQUERIMIENTOS AMBIENTALES

- **Índice HIGG:** Kohl's requiere que todas las instalaciones que participan en la producción de productos de marcas privadas y exclusivas o donde Kohl's es el importador de registro completen y presenten el Módulo Ambiental de Fábrica del Índice HIGG de acuerdo con el cronograma requerido de Kohl's.
- **Licencias y Permisos:** Los Proveedores deben obtener y mantener todos los permisos ambientales requeridos legalmente y realizar monitoreos de contaminación para todos los procesos y áreas necesarias.



- **Sistema de Administración de Sostenibilidad:** Los Socios Comerciales deben tener sistemas de monitoreo ambiental que midan precisamente y midan los impactos operacionales y de producción al aire, agua y cualquier otro sistema ambiental que pueda considerarse necesario. Los Proveedores deben asegurar que todos los químicos y materiales peligrosos estén almacenados seguramente y desechados apropiadamente y que los trabajadores están entrenados en los procesos seguros de manejo y que tienen un plan de emergencia.

REPORTE DE ÉTICA/COMUNICACIÓN DE TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN/SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN

- **Comunicación/Publicación de Términos de Contratación:** Los Socios Comerciales deben informar en poste o cartulina los Términos de Contratación en sus fábricas y en ubicaciones fácilmente accesible a los trabajadores. Los Términos de Contratación deben ser traducidos a los lenguajes locales de los trabajadores. Los Socios Comerciales deben tomar los pasos apropiados para asegurar las provisiones de que estos Términos de Contratación son comunicados a todos los trabajadores. Al momento de contratación, como parte del compromiso obligatorio del trabajador, estos Términos de Contratación deben ser presentados a los trabajadores y explicados. Los Socios Comerciales deben repasar estos Términos de Contratación anualmente con los trabajadores.
- **Reporte de Comportamiento No Ético/Quejas:** Los Socios Comerciales deben proveer un canal de comunicación apropiado para que los trabajadores presenten sus quejas o reclamos y hagan sugerencias. Todas las instancias deben ser investigadas y resueltas de una manera justa e imparcial. Los trabajadores deben ser entrenados en la política y procedimientos para el manejo de quejas y reclamos. Cualquier forma de represalia o victimización en respuesta a una queja o reclamo está estrictamente prohibida por Kohl's.

Sospecha de violaciones pueden ser reportadas anónimamente a través de los siguientes canales para una investigación más exhaustiva:

- Línea Directa de Integridad de Kohl's (1-800-837-7297)
- Por el sitio WEB www.kohlsintegrity.com
- Por e-mail: factory.compliance@kohls.com

MARCA NACIONAL/PRODUCTOS NO EXCLUSIVOS

Marca Nacional/Productos No Exclusivos: Los Socios Comerciales que proveen únicamente marcas nacionales, productos no exclusivos de Kohl's pueden ser considerados en cumplimiento con los requisitos específicos de Kohl's bajo Comunicación, Monitoreo y Cumplimiento, Mantenimiento de Registros, Subcontratación y/o Excepciones de País indicadas arriba al recibir expreso un acuse de recibo por escrito del Consejero General de Kohl's después de que ese Socio Comercial proporcione garantías adecuadas a Kohl's.